

# インターネットやSNSを かしこく使うために



令和8年6月20日

消費生活相談員 林 美穂

インターネットやSNSはとても楽しくて便利です

いつでも  
どこでも  
やりとりできる

はなれていても  
一緒にゲーム  
できる

写真や動画を  
送れる

知らない人と  
友だちになれる



でも、こんな**トラブル**も起こっています

LINEで無視された

内緒で  
ゲームで課金した

勝手に友だちの  
写真をアップした

ネットの友だちは  
小学生じゃなかった

小学生に多いネットやSNSのトラブルの話をします

# 本日の内容

- ① 気持ちを伝えるってむずかしい
- ② 無料ゲームのはずが…
- ③ 写真はどこへ？
- ④ 知らない人とつながって…

◆契約について

# LINEでのトラブル

①気持ちを伝える  
ってむずかしい



# なかよし(20)

既読19



もも

既読19

このぬいぐるみ、かわいくない

もも

友達にももらったぬいぐるみを自慢しようとクラスのグループLINEに写真とメッセージを送ったのに・・・誰からも返事がなく、翌日仲間外れにされてしまった。

このメッセージでは「可愛いでしょー♡」という気持ちが伝わらなかった。

# トラブルにならないために

- ◎ 気持ちを正しくつたえよう  
記号、絵文字、スタンプをうまく使う
- ◎ 送る前に、ちょっと見直す  
あわてて送らない
- ◎ イライラした時は、スマホを置いて深呼吸

**直接言えないことをSNSで送らない**

# ゲーム課金トラブル

## ②無料ゲーム のはずが...



① ゲームに夢中になり、以前スマホに登録した父のクレジットカードで、内緒で課金をしてしまう。

② 1回だけのつもりが、バレなかったためもう1回、あと1回と何度も課金をくりかえした。  
布団の中でも、お風呂の中でも、1日中ゲームをしてしまう、ゲーム中心の生活。



③ その結果…  
3カ月後に30万円の請求書が届いた。

ゲームやスマホを使うときには、  
お金と時間の

# 使いすぎに注意

## お金の使い方

### ゲーム課金

キャッシュレス決済のため  
お金を使っていることが  
分かりにくい

## 時間の使い方

### ゲーム中心の生活



勉強苦手

睡眠不足

体に悪い

# 課金してしまうのはなぜ？

- ゲームが進めやすくなる
- 一回の金額は少ない
- お金を使っている感じがしない
- 課金になれてしまう



内緒で課金をすることは…ダメだとわかっているけど、やめられない

# ルールを決めよう

★ 「子どもを守るため」のルール

お金

使う？  
いくら？

時間

何時間  
何時まで

場所

どこで

マナー

NG  
OK

★ 親子で相談して決める

ペアレンタルコントロール機能を使う

# 保護者の方へお願いしたいこと

- 子どもと話し合っ**て**ルールを決める

成長と共にルールの見直しも

- **ペアレンタルコントロール**の設定をする

成長と共に設定の見直しも

- クレジットカードの明細、スマホのキャリア決済の明細は**毎月確認**する

早く気付いて被害を最小限に！

- クレジットカードの**管理**はしっかりと

カードの管理責任は  
契約者(名義人)にあります

- 自身の**スマホの設定**も確認する

スマホを子どもに貸す際は  
注意が必要

# クイズ



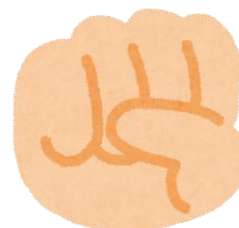
大好きなアーティストの無料ライブ配信があった。

直接メッセージを伝えることができるので、投げ銭したい。



チョキ

投げ銭は無料



グー

投げ銭は  
お金がかかる

せいかいは、



ゲー

投げ銭は  
お金がかかる

無料で見れるライブ配信でも、  
投げ銭は有料です。

後で、スマホの利用料金と一緒に  
請求されます。

勝手にしたらダメだよ



# 商品の代金を支払う時、何を使っていますか？

お店で



乗り物で



ネットで



げん きん  
現金



カード



けっさい  
スマホ決済



# クイズ

買い物中に友達から、「お金が足りないのでプリペイドカードを貸して」と言われた。貸してもいい？

お金じゃないので  
貸してもいい



チョキ

お金と同じなので  
貸したらダメ

せいかいは、



チョキ

お金と同じなので  
貸したらダメ

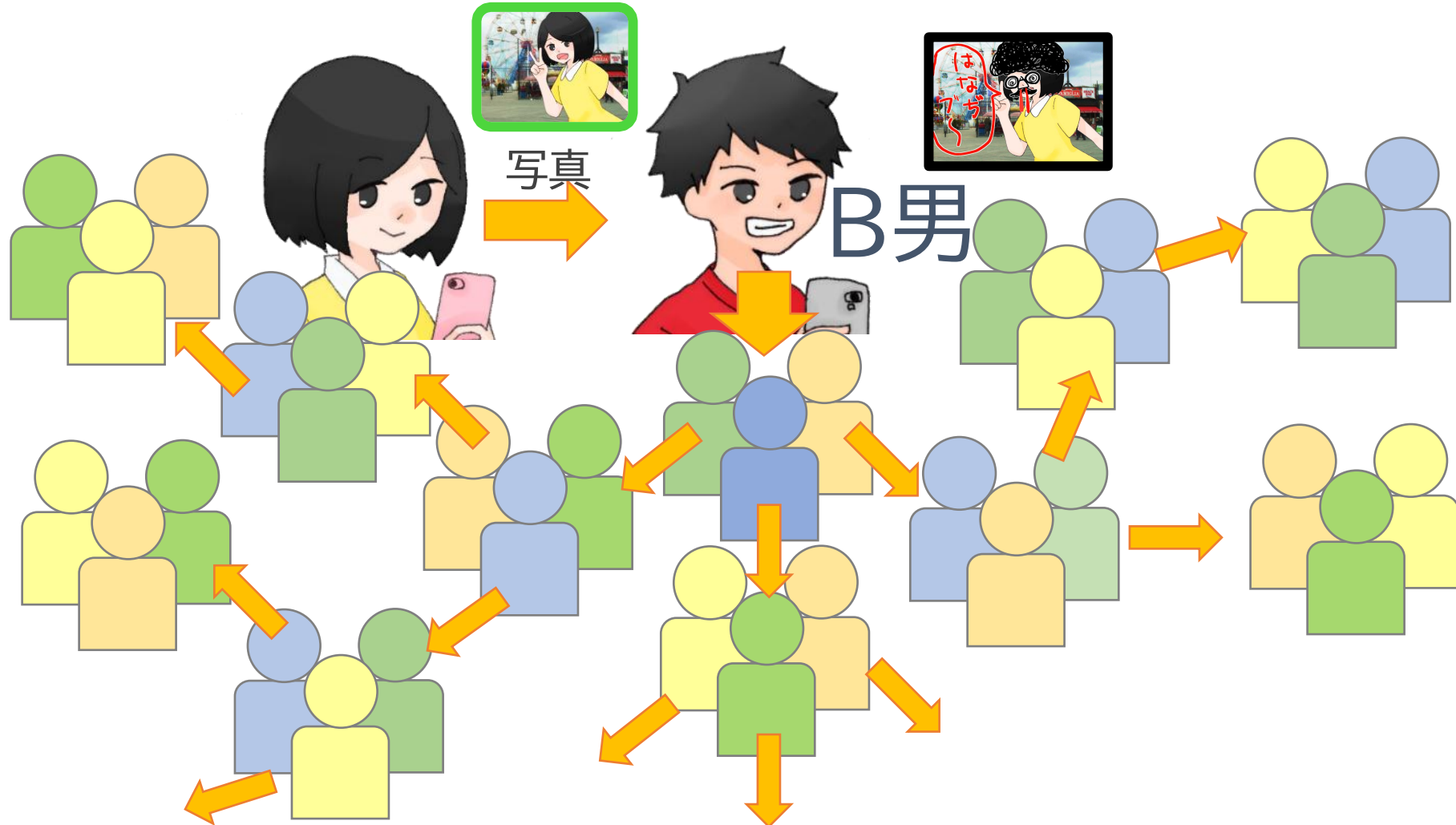


# SNS投稿トラブル

③写真は

どこへ...?

友達に旅行の写真を送った。  
その写真に友達が勝手に落書きをして、クラスのグループ  
に送ったら・・・知らないうちに学校中に広まっていた。



知らないうちに拡散される危険

# 写真を…

■勝手に送る



■勝手にいたずら

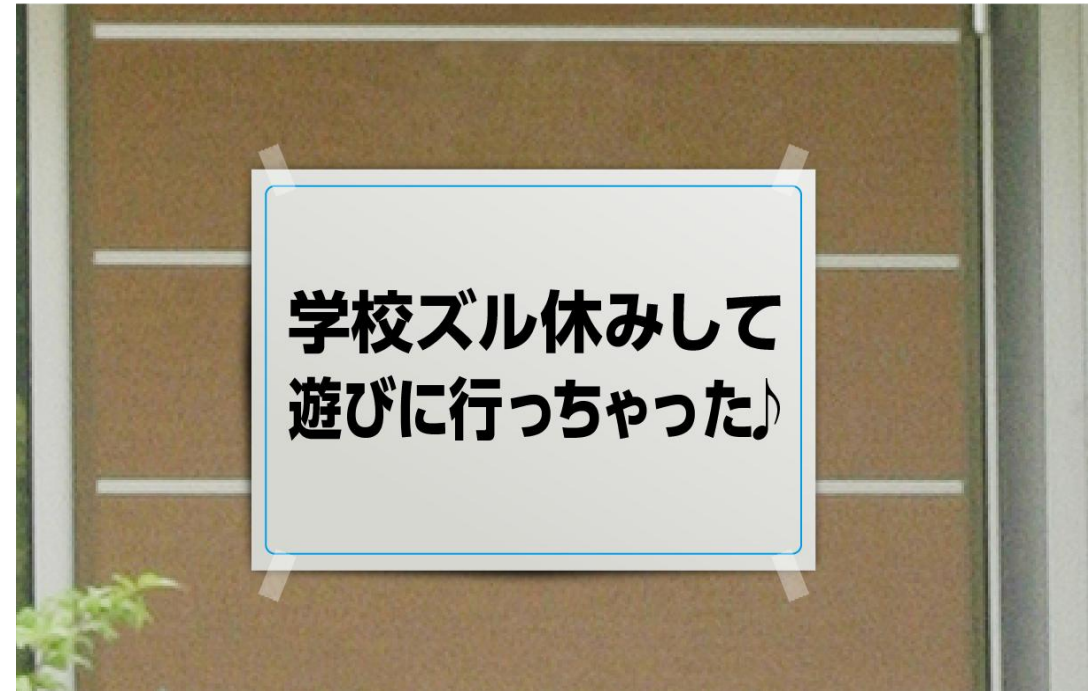


B男



# インターネットにのせられるのは玄関にはれるものだけ!

げんかん

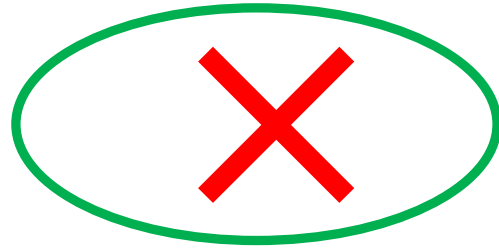


インターネットに書き込みをすることは、玄関のドアに何かを書いて貼ることと同じです。どこの誰が書いたのかすぐにわかってしまうため、玄関に貼れないような内容をインターネットに公開してはいけません。

## クイズ

仲のよい友達と写真を撮った。

勝手にインターネット上にのせてもいい？



仲のよい友達でも、勝手にインターネットに写真を公開されると、いやがる友達もいます。必ず友達と保護者の両方に許可をとるようにしましょう。

# ネットの出会い

④知らない人と  
つながって...



友達が塾や習い事に行くようになり、放課後一人で過ごすことが多くなった。ネットゲームやSNSに夢中になり、ネットゲームの中で17歳の「りな」と知り合った。



SNSで毎日メッセージをやり取りして、どんどん仲良くなった。会ったことはなかったが、ゲームの中で助けてくれたり、悩みを聞いてくれたり、「りな」は優しいお姉さんだった。

ある日、突然「りな」から、水着の写真を送ってと言われた…

水着の写真送って



本当は…

怖いおじさん  
だった…

りなだよ



そんなこと言うなんておかしい。  
あなたは誰？と尋ねると…

ネットで知り合った「りな」は、本当は怖いおじさんだった。

# ネットの相手は…？

- 本当はどんな人か分からない
- ネットの中にはいい人も悪い人もいる
- 中には、みんなを怖い目にあわそうとする人もいる

信用しすぎない

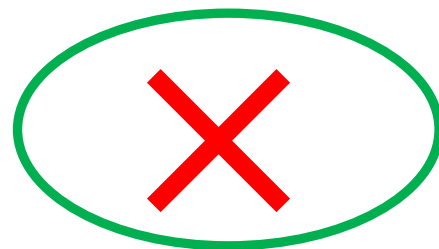
個人情報をお教えない

絶対に会いに行かない



## クイズ

ネットで知り合った友だちが写真を送ってくれた。自分の写真も送ってもいいかな？



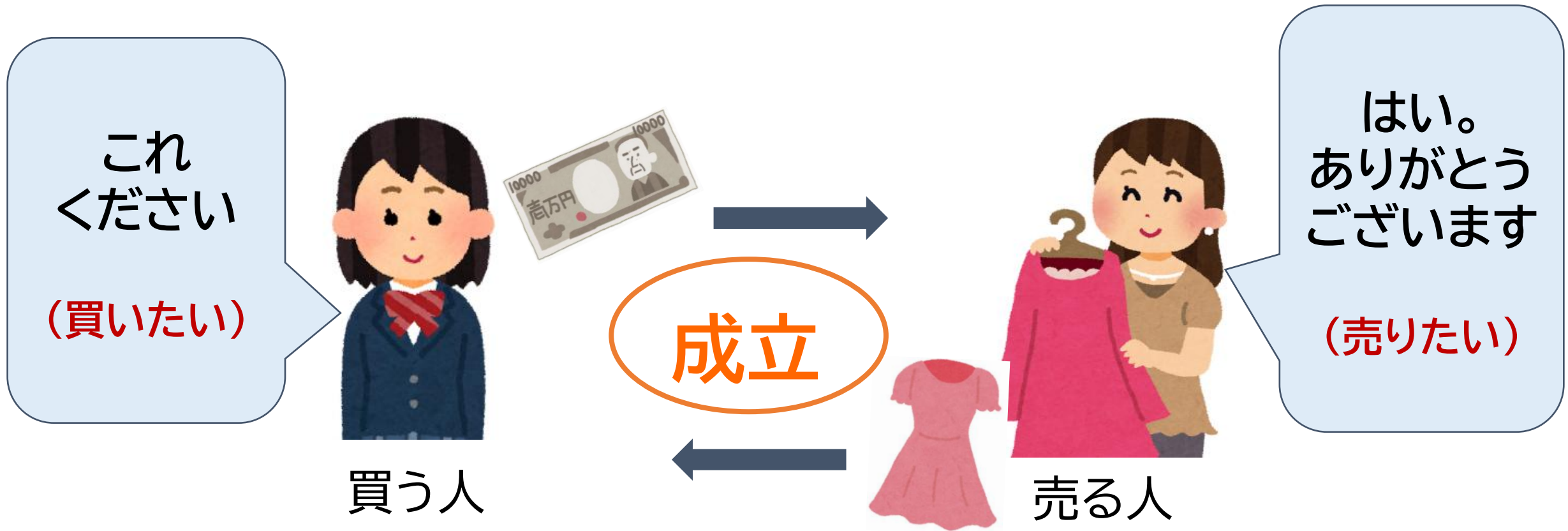
本人の写真かどうかわかりません。

自分の写真は送らない、名前や住所も教えないようにしましょう。

# インターネットを使うときは

- ① 気持ちを(正しく)伝えよう  
人の(気持ち)を考えよう
- ② 時間やお金の(使いすぎ)に注意
- ③ 写真を(勝手にのせない)
- ④ ネットの相手を(信用しない)

# 契約ってどんなこと??



- ・代金を支払う
- ・商品やサービスを受け取る

- ・商品やサービスを渡す
- ・代金を受け取る

# 契約ってどんなこと??



ネットで物を買う



ジュースを買う



ヘアカットに行く



スマホを使う

全部  
契約です



バスに乗る

# 未成年者取り消して？

子どもが保護者に内緒でした契約

特別に取り消すことができるルール



**未成年者取り消し**

＊ ＊取り消すことができない例＊ ＊

自分のお小遣いで払える金額の契約

大人(成年)だとウソをついてした契約



# 買い物をする前にチェック！

本当に必要かな？

よく  
考えてね

使えるお金は  
あるかな？

なぜ安い？

どんな商品かな？



どこで  
だれが  
作ったの？

どこで買おうかな？

# 消費生活名人になれるかな

Q 1

本屋さんでマンガを買ったけど、お姉ちゃんと同じマンガを持っていた。レシートがあるから返品できるよね？（契約に関する質問）



①返品できる



②返品できない



# 消費生活名人になれるかな

Q 2

ネット通販での買い物は、契約ではない？（電子契約に関する質問）



①契約ではない



②契約である



# 消費生活名人になれるかな

Q 3

友達とスマホでオンラインゲームをしているとき、「IDとパスワードを教えて」と言われたけどどうしよう？（オンラインゲームに関する質問）



①教える



②教えない



# こまった時は相談しよう

- 家族
- 先生
- 友達

ゲーム課金や買い物相談

消費生活センター



188 (いやや)

インターネットやSNSのトラブルにあわないために

ルールを守って

正しくこわがり、かしこく使おう

